

MOA transverse - Passage d'ordres

Descriptif de la mission :

Auprès d'un de nos clients, leader européen en matière de services titres, le/la prestataire interviendra au sein d'une équipe de maîtrise d'ouvrage pour mener à bien un projet consacré aux problématiques de passage d'ordres.

La mission s'articulera autour de différentes tâches :

- Rédiger les expressions de besoins en anglais et valider les spécifications fonctionnelles fournies par l'IT
- Garantir la réalisation des recettes fonctionnelles et notamment : préparer les environnements de recette, estimer la charge de recette, rédiger les plans de recette en anglais, réaliser la recette (réalisation des tests, communication des anomalies détectées et validation des corrections livrées par l'IT), communiquer régulièrement sur l'état d'avancement des recettes (remontée des alertes éventuelles), contribuer au respect des délais
- Contribuer, lorsque nécessaire, aux analyses et à la rédaction des documents applicatifs (guides d'utilisation, documents de formation, procédures, bilan de recette, expression de besoins...)
- Fournir des reportings d'activité et remontées d'informations au management
- Dispenser la formation adéquate aux utilisateurs et leur apporter le support fonctionnel nécessaire
- Partager ses connaissances avec les équipes Projets et MOA.

Profil recherché :

- Justifier d'une formation en lien avec la prestation demandée (Bac+4/5)
- Justifier d'une expérience professionnelle dans une fonction similaire durant 3 ans
- Rigueur, réactivité, autonomie, capacité d'analyse, travail en équipe
- Anglais courant (lu, écrit, parlé)
- Intérêt pour le support applicatif et le contact utilisateur
- Connaissance des problématiques règlement/livraison des titres, SWIFT

Type de contrat : CDI

Contact :

Vous pouvez adresser votre candidature par mail, en joignant votre CV détaillé, à l'adresse suivante : sservientis@ingeniance.fr